

**STANDARTINĖS INFORMACIJOS TEIKIMO FORMA,
KAI TO PATIES APSILANKYMO METU TURIZMO PASLAUGŲ RINKINIO
PARDAVĖJAS PADEDA TURISTUI ATSKIRAI PASIRINKTI KIEKVIENĄ
TURIZMO PASLAUGĄ IR ATSKIRAI UŽ JAS SUMOKĖTI**

Jeigu po to, kai pasirinkote vieną turizmo paslaugą ir už ją sumokėjote, užsisakysite papildomą (-as) paslaugą (-as) savo kelionei ar atostogoms per **UAB KIVEDA**, Jūs **NEGALĖSITE** pasinaudoti teisėmis, kurios taikomos organizuotoms turistinėms kelionėms pagal 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB (toliau – Direktyva (ES) 2015/2302). Todėl **UAB KIVEDA** nebus atsakinga už tinkamą pavienės (-ių) pasirinktos (-ų) papildomos (-ų) turizmo paslaugos (-ų) vykdymą. Kilus problemoms prašome kreiptis į atitinkamos (-ų) paslaugos (-ų) teikėją (-us). Tačiau, jei papildomą (-as) turizmo paslaugą (-as) užsisakysite to paties apsilankymo **UAB KIVEDA** užsakymų interneto svetainėje metu, turizmo paslauga (-os) taps turizmo paslaugų rinkinio dalimi. Tokiu atveju **UAB KIVEDA** turės apsaugą, kaip reikalaujama pagal ES teisę, kad būtų grąžintos:

- Jūsų **UAB KIVEDA** sumokėta suma už dėl **UAB KIVEDA** nemokumo nesuteiktas paslaugas;
- ar prireikus apmokėtas Jūsų repatrijavimas (grąžinimas į pradinę išvykimo vietą).

Tačiau, jei papildomą (-as) turizmo paslaugą (-as) užsisakysite to paties apsilankymo **UAB KIVEDA** metu, turizmo paslauga (-os) taps turizmo paslaugų rinkinio dalimi. Tokiu atveju **UAB KIVEDA** turės apsaugą, kaip reikalaujama pagal ES teisę, kad būtų grąžintos Jūsų **UAB KIVEDA** sumokėta suma už dėl **UAB KIVEDA** nemokumo nesuteiktas paslaugas. Atkreipkite dėmesį, kad sumokėtos sumos negrąžinamos atitinkamos atskiros turizmo paslaugos teikėjo nemokumo atveju. **UAB KIVEDA** pasirūpino apsauga nemokumo atveju apsidrausdama ADB "Gjensidige". Turistas gali kreiptis į kompetentingą instituciją – Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvat.lt, tel. +370 5 262 6751, jeigu dėl **UAB KIVEDA** nemokumo atsisakoma suteikti paslaugas.

UAB KIVEDA apsauga nemokumo atveju netaikoma sutartims su kitais turizmo paslaugų teikėjais; šios sutartys gali būti vykdomos nepaisant **UAB KIVEDA** nemokumo.

Daugiau informacijos apie apsaugą nemokumo atveju galima rasti <https://e-seimas.lrs.lt>

Todėl, **UAB KIVEDA** nebus atsakingas už tinkamą pavienės (-ių) pasirinktos (-ų) papildomos (-ų) turizmo paslaugos (-ų) vykdymą. Kilus problemoms prašome kreiptis į atitinkamos (-ų) paslaugos (-ų) teikėją (-us).

Tačiau, jei papildomą (-as) turizmo paslaugą (-as) užsisakysite **to paties apsilankymo UAB KIVEDA užsakymų interneto svetainėje metu**, turizmo paslauga (-os) taps turizmo paslaugų rinkinio dalimi.

Tokiu atveju, **UAB KIVEDA** turės apsaugą, kaip reikalaujama pagal ES teisę, kad būtų gražintos:

- Jūsų **UAB KIVEDA** sumokėtos sumos už dėl **UAB KIVEDA** nemokumo nesuteiktas paslaugas;
- ar prireikus apmokėtas Jūsų repatrijavimas (grąžinimas į pradinę išvykimo vietą).

(žemiau pateiktos nuostatos galioja tais atvejais, kai turizmo paslaugos įsigyjamos to paties apsilankymo metu fiziškai kartu dalyvaujant turizmo paslaugų rinkinio pardavėjui.

Tačiau, jei papildomą (-as) turizmo paslaugą (-as) užsisakysite **to paties apsilankymo UAB KIVEDA metu**, turizmo paslauga (-os) taps turizmo paslaugų rinkinio dalimi.

Tokiu atveju **UAB KIVEDA** turės apsaugą, kaip reikalaujama pagal ES teisę, kad būtų gražintos Jūsų **UAB KIVEDA** sumokėtos sumos už dėl **UAB KIVEDA** nemokumo nesuteiktas paslaugas.

Atkreipkite dėmesį, kad sumokėtos sumos negražinamos atitinkamos atskiros turizmo paslaugos teikėjo nemokumo atveju.

UAB KIVEDA pasirūpino apsauga nemokumo atveju apsidrausdama ADB "Gjensidige". Turistas gali kreiptis į kompetentingą instituciją – Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel. +370 5 262 6751, jeigu dėl **UAB KIVEDA** nemokumo atsisakoma suteikti paslaugas.

UAB KIVEDA pasirūpino apsauga nemokumo atveju apsidrausdama ADB "Gjensidige".

Turistas gali kreiptis į kompetentingą instituciją – Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel. +370 5 262 6751, jeigu dėl **UAB KIVEDA** nemokumo atsisakoma suteikti paslaugas.

UAB KIVEDA apsauga nemokumo atveju **netaikoma** sutartims su kitais turizmo paslaugų teikėjais; šios sutartys gali būti vykdomos nepaisant **UAB KIVEDA** nemokumo.

Direktyvą (ES) 2015/2302 galima rasti <https://e-seimas.lrs.lt>